



คู่มือการใช้งาน

E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเอี่ยน  
อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

## ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน E-Service/ระบบบริการออนไลน์

1. เมื่ออยู่หน้าเว็บไซต์ให้ไปที่ ระบบบริการออนไลน์ ที่เมนูด้านล่างของเว็บไซต์

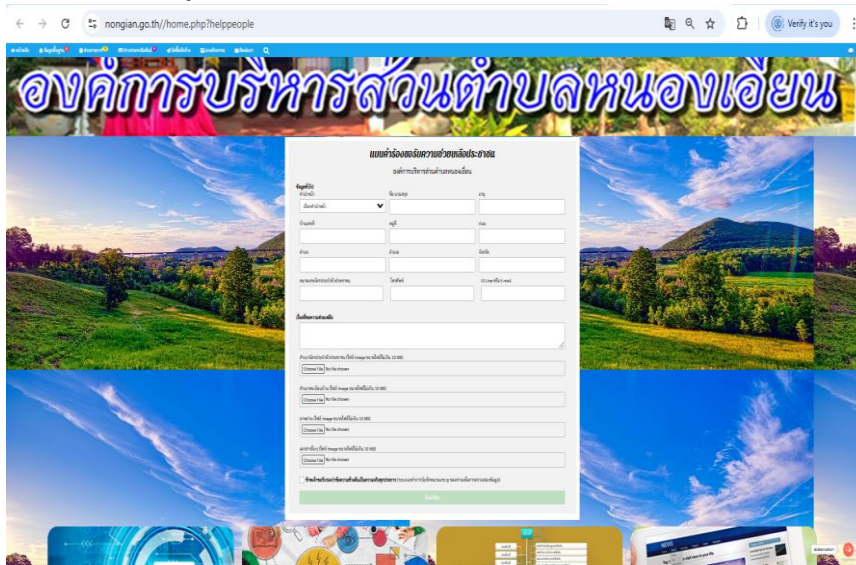
2. เลือกคำร้องที่ต้องการ



3. ทำการกรอกแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มประกอบไปด้วย

- หัวข้อคำร้อง
- รายละเอียดคำร้อง
- แนบไฟล์ คุณสามารถแนบไฟล์ได้ทั้งหมด 4 ไฟล์
- ระบุชื่อผู้ยื่นคำร้อง
- หมายเหตุบัตรประชาชน ผู้ยื่นคำร้อง
- ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ของผู้ยื่นคำร้อง
- อีเมลติดต่อกลับ
- \*เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดส่งคำร้อง



4.เมื่อทำการจัดส่งคำร้องจากข้อที่ 3 จะปรากฏหน้าจอ ส่งคำร้องเรียบร้อยแล้ว

-คุณสามารถคัดลอก รหัสติดตาม เก็บไว้เพื่อติดตามคำร้องของคุณ

5.กาติดตามคำร้อง

-เมื่อคุณต้องการติดตามคำร้องของคุณ ให้นำ รหัสติดตาม จากข้อ 4 มากรอกช่องติดตามสถานะ คำร้อง แล้วกดที่ ค้นหา